



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Atención a Mujeres con Niñas, Niños y Adolescentes a cargo

Edición 2024

Documento de diseño

Programa Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes a cargo

Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

| | | | |
|--|-------------|---|---|
| Nombre del programa | | Programa Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes a cargo | |
| Edición | | 2024 | |
| Año de creación del programa | | 2014 | |
| Antecedentes programáticos | | - | |
| Dependencia institucional | | <i>Inciso</i> | 15 |
| | | <i>Unidad ejecutora</i> | DNPS (006) |
| | | <i>Dirección / Instituto</i> | DNPS |
| | | <i>Área</i> | |
| | | <i>División</i> | Coordinación de Programas para personas en situación de calle |
| | | <i>Departamento</i> | Departamento de Mujeres con NNA |
| Contribución estratégica a los cometidos del Inciso | | <i>Línea estratégica (SIIF)</i> | 142 |
| | | <i>Programa (presupuestal)</i> | 401 |
| | | <i>Proyecto (Presupuestal)</i> | 142 |
| Categoría | Programa | Transferencias (monetarias o en especie) | |
| | | Acompañamiento | x |
| | | Formación / Capacitación | |
| | Servicios | Orientación y consulta | |
| | | Intermediación | |
| | | Logística | |
| | Actividades | Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría | |
| Co-ejecución | | El Programa es coejecutado | No |
| Articulaciones | | Rol | Institución |
| | | INAU financia una casa y recursos humanos, y supervisa en forma conjunta dicho centro con el MIDES. | INAU |
| Posibles derivantes al programa | | División de Captación y Derivación, DNPS. | |
| Posibles derivaciones a realizar desde el programa | | Inmujeres | |
| | | Inau | |
| | | Programa -Viviendas con Apoyo (DNPS, MIDES) | |
| ¿El programa cuenta con distintas | | Sí | |

| modalidades? | |
|---|---|
| Identifique las distintas Modalidades del Programa | Diagnóstico y Derivación |
| | Fortalecimiento familiar (Montevideo y Canelones) |
| | Fortalecimiento familias numerosas |
| | Pre egreso |
| | Hoteles |
| | Varones |
| Marco normativo | - |
| Cuotas especiales | - |

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

El programa proporciona atención integral y alojamiento de mediana estadía las 24 horas a familias monoparentales sin hogar, principalmente con jefatura femenina, en establecimientos colectivos de funcionamiento las 24 horas, todos los días del año.

Cubre necesidades básicas de alimentación y vivienda, proporciona apoyos psicosociales y para el fortalecimiento familiar, promoviendo pautas saludables de crianza para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes (NNA) (salud, educación, alimentación, recreación).

- **Diagnóstico y Derivación:** consiste en un centro de diagnóstico y derivación ("El zorzal"). La permanencia en este dispositivo tiene el objetivo de realizar el primer acercamiento diagnóstico a la situación de las familias y tomando las acciones de emergencia que la misma requiera.
- **Hoteles:** pertenece al Programa y conviven allí familias con jefatura femenina y masculina. Comenzó a funcionar en el año 2018 como un proyecto piloto de acompañamiento a familias que ingresaban a hoteles hasta que existieran cupos en centros 24hs.
- **Fortalecimiento familiar (Montevideo y Canelones):** Son centros 24hs que tienen el fin de brindar respuestas a la situación de calle para familias monoparentales con jefatura femenina.
- **Fortalecimiento familias numerosas:** dentro de los centros de fortalecimiento familiares, éstos refieren a las familias que tienen 4 integrantes o más.
- **Pre egreso:** Esta modalidad se dirige a la atención de aquellos núcleos familiares que cuentan con fortalezas que le permiten sostener las dinámicas cotidianas del núcleo familiar de forma autónoma, contando con recursos de gestión de la vida familiar y económicos que permiten pensar en la posibilidad de sostener una solución habitacional fuera del sistema de atención a situación de calle.
- **Varones:** es un proyecto a cargo de Fundación Kolping abocada a la atención de familias monoparentales con jefatura masculina que residen en hotel Claridge.

2.2. Problema abordado

Sinhogarismo: La población sin hogar en el marco de las competencias del MIDES, y sin perjuicio de las que caben a otros organismos estatales, comprende: a las personas en situación de calle y a las personas que viven en establecimientos asistidos de corta o de mediana estadía, provistos por el MIDES.

Vulnerabilidad extrema de las mujeres y los núcleos familiares con NNA sin hogar. Pobreza transgeneracional, trayectorias de vida marcadas por violencia de género y otras formas de violencia, exclusión del mercado laboral formal, sobrecarga en la responsabilidad única de cuidados de NNA, interseccionalidad, pobreza y vulnerabilidad multidimensional.

| Árbol de problemas: | |
|---------------------|--|
| Consecuencias | <ul style="list-style-type: none">• Impacto negativo en el desarrollo de NNA• Deterioro de la calidad de vida, salud y condiciones físicas e intelectuales• Alta exposición a situaciones de violencia, revictimización y desamparo• Institucionalización y cronificación de situación de calle |
| Problema | Vulnerabilidad extrema de núcleos familiares monoparentales con NNA en situación de calle |
| Causas | <ul style="list-style-type: none">• Fragilidad de vínculos primarios e impacto en estrategias de cuidados• Insuficiencia de ingresos, desempleo, desigualdad del mercado laboral• Pérdida de protección social primaria, comunitaria y/o pública• Costos del mercado inmobiliario• Desigualdad de género y generaciones• Violencia patrimonial, violencia comunitaria, VBGG• Ruptura de vínculos familiares• Problemas de salud mental y consumo problemático |

2.3. Objetivo General del programa

Proporcionar acogida y asistencia integral a familias monoparentales con NNA sin hogar.

2.4. Objetivos específicos

- Garantizar alojamiento y atención a familias monoparentales con NNA sin hogar
- Apoyar y promover prácticas saludables de cuidado y crianza.
- Promover el ejercicio de derechos garantizando el acceso a la salud, inclusión educativa de NNA, la obtención de documentación y el acceso a prestaciones sociales.
- Facilitar el acceso a programas de capacitación y/o inclusión laboral.

- Facilitar el acceso a planes y programas para la obtención de soluciones habitacionales estables.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Núcleos familiares monoparentales con NNA a cargo, sin hogar.

3.2. Población elegible

Mujeres adultas con NNA a cargo, sin hogar, que llegan a los centros de referencia del programa.

En el caso de la modalidad Varones, se consideran elegibles varones con NNA a cargo, sin hogar, que llegan a los centros de referencia del programa.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Reporte o autorreporte mediante Call Center (División de Captación y Derivación, DNPS, MIDES), a partir del cual se informa a la persona a dónde dirigirse.
- Presentación en Centro de Diagnóstico y Derivación del Programa.
- Derivación de otras instituciones o programas al Equipo Gestor de Cupos de la División de Captación y Derivación, DNPS.

3.4. Requerimientos formales

Para la solicitud de asistencia no existen requerimientos formales.

Se requiere la aplicación de formulario F0 por parte del equipo técnico del Centro de Diagnóstico y Derivación.

3.5. Modalidades de acceso

| Modalidades de acceso | Marque si corresponde | Descripción |
|--|-----------------------|---|
| Derivaciones internas del MIDES | X | Entre centros de atención a mujeres con NNA se deriva directamente. En caso de mujeres embarazadas en centros para personas solas se deriva al programa a través de solicitud del centro anterior al Gestor de Cupos. |
| Derivaciones desde otras Instituciones | X | Deben realizarse únicamente a través de Gestor de Cupos, de la División de Captación y Derivación (que recibe derivaciones desde Poder Judicial, Centros hospitalarios, equipos técnicos de sociedad civil y otras instituciones). |
| Captación en territorios (OT) | X | Mediante la División de Captación y Derivación de la DNPS. Las OTES informan a las personas adónde deben dirigirse. En casos especiales, en Montevideo, el equipo calle puede trasladar al núcleo familiar al Centro de Diagnóstico y Derivación. |
| Solicitud por parte del interesado | X | Presentación en el Centro de diagnóstico y derivación del Programa de Atención a Mujeres con NNA |
| Lista de prelación | | |
| Convocatoria abierta | | |
| Otra | | |

3.6. Instrumentos de selección

| Instrumentos | Marque si corresponde | Descripción |
|------------------------------|-----------------------|-------------|
| Informe técnico | | |
| Entrevistas | | |
| Sorteo | | |
| Filtro por variables, rangos | | |
| Otros (especifique) | | |
| No aplica | X | |

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa dispone de distintas modalidades de atención y acogida, todas con funcionamiento 24 horas, los 365 días del año:

- Centro de Diagnóstico y Derivación: donde se proporciona atención primaria y se realiza diagnóstico de la situación familiar, orientado a la revinculación familiar o a la derivación a otros dispositivos del programa. Modalidad de convivencia colectiva. Funcionan como puertas de entrada al programa.
- Centros de atención 24 horas de mediana estadía, incluyendo centros de estadía transitoria (pre-egreso) y centros dirigidos a familias numerosas.

Centro de “Fortalecimiento Familiar”, modalidad “Diagnóstico y Derivación”:

La permanencia en este dispositivo tiene el objetivo de realizar el primer acercamiento diagnóstico a la situación de las familias y tomando las acciones de emergencia que la misma requiera. La permanencia en este centro supone la realización entonces de un diagnóstico de la situación familiar que permita orientar acciones de corto y mediano plazo, en clave de protección y restitución de derechos, para poder contar con información de calidad con el fin de sugerir la modalidad de dispositivo de Fortalecimiento Familiar del Dpto. más adecuado para la derivación de la familia.

Centros de “Fortalecimiento Familiar” (sin modalidad específica)

Son centros 24hs que tienen el fin de brindar respuestas a la situación de calle para familias monoparentales con jefatura femenina. Tienen como objetivo la atención de familias que presentan un alto nivel de vulnerabilidad social y por consiguiente, la necesidad de intervención de equipos técnicos de forma inmediata para la restitución de derechos. Los plazos de permanencia en esta modalidad no están determinados sino que se ajustan a las necesidades de los procesos de las familias, por lo que no existen plazos para su egreso.

Centros modalidad “Familias numerosas”

Ingresa familias provenientes de los diferentes centros del Dpto. Los núcleos que pueden derivarse a este dispositivo son aquellos núcleos de cuatro o más integrantes y que por su integración, requieren un mayor apoyo por parte del equipo para las tareas de cuidado y apoyo a la crianza de los/as niños/as y adolescentes.

Centros modalidad “Pre-Egreso”

Esta modalidad se dirige a la atención de aquellos núcleos familiares que cuentan con fortalezas que le permiten sostener las dinámicas cotidianas del núcleo familiar de forma autónoma, contando con recursos de gestión de la vida familiar y económicos que permiten pensar en la posibilidad de sostener una solución habitacional fuera del sistema de atención a situación de calle. Las familias son derivadas a esta modalidad desde el Centro de Diagnóstico y Derivación u otro de los dispositivos del Dpto.

Las familias que ingresan a esta modalidad cuentan con un equipo para realizar acompañamiento social, aunque con menor presencia que en los centros de fortalecimiento familiar sin modalidad específica. En el marco de estos dispositivos se considera egreso el acceso a una posibilidad habitacional permanente, externa al Programa y que se ubica en un entorno saludable para la familia. Por otra parte, situación familiar debe contar con estabilidad suficiente en los ingresos para asegurar que este egreso no será temporal.

Dentro de esta modalidad, en el año 2023 se sumó a los dispositivos un centro que combina la residencia de las familias y capacitaciones laborales para sus residentes mediante acuerdo con INEFOP. Dicho dispositivo integra un fuerte énfasis en la implementación de espacios de cuidados

Hoteles. Dispositivo modalidad transitoria “Proyecto Hilar”: Familias con jefatura femenina y familias con jefatura masculina

Este proyecto pasó a la órbita de la División Calle en el año 2018 como un proyecto piloto de acompañamiento a familias que ingresaban a hoteles hasta que existieran cupos en centros 24hs. La alta demanda de ingresos al Programa y los escasos egresos provocaron que la estadía

de las familias en hoteles se prolongara por períodos mayores a 6 meses en gran parte de los casos.

En junio de 2022, en modalidad de proyecto piloto, se comenzó a realizar acompañamiento social a familias monoparentales con jefatura masculina con un cupo máximo de ingreso de 12 familias, si bien actualmente este cupo excede este número.

Las mismas se alojan en el único hotel que al día de la fecha funciona en el marco del Dpto.

4.2. Productos

- Alojamiento a familias monoparentales con NNA sin hogar.
- Alimentación (articulación con INDA).
- Acompañamiento.
- Facilitación en el acceso a planes y programas para la obtención de soluciones habitacionales, mediante coordinaciones y derivaciones al Programa Viviendas con Apoyo o Subsidios del Alquiler (MVOT).
- Tramitación para el acceso a prestaciones sociales (AFAM, TUS y/o las prestaciones correspondientes, documentación), mediante la gestión del equipo técnico.
- Apoyos psicosociales y atención en crisis, mediante intervenciones del equipo y coordinación con servicios especializados.
- Actividades recreativas y deportivas, orientadas a la promoción de la inclusión social.
- Acciones para la revinculación familiar, integración a proyectos socioeducativos, orientadas a fortalecer las redes sociales de las personas y núcleos familiares.
- Talleres y orientación:
 - Promoción capacidades específicas y transversales para la integración al mundo del trabajo de las personas adultas.
 - Apoyo y promoción de prácticas saludables de cuidado y crianza, mediante orientación de equipos técnicos e intervención de instituciones especializadas (policlínicas de salud, sociedad civil).
 - Promoción del ejercicio de derechos garantizando el acceso a la salud, inclusión educativa de NNA.

4.3. Actividades

| Dimensión | Actividades |
|--------------------------|--|
| Provisión de alojamiento | <ul style="list-style-type: none">- Contratación de OSC para la gestión de centros para el alojamiento.- Provisión de insumos y equipamiento. |
| Provisión de asistencia | <ul style="list-style-type: none">- Provisión de alimentación en articulación con INDA.- Atención a emergencias en salud. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión para la provisión de TUS, AFAM y/o prestaciones correspondientes. |
| Atención y abordaje | <ul style="list-style-type: none"> - Orientación a equipos técnicos según lineamientos del programa. - Elaboración de diagnósticos sociales. - Elaboración y seguimiento de planes de trabajo con la familia. - Coordinación con otras instituciones o programas para acceso a servicios especializados. - Detección y primera abordaje de situaciones de violencia de género y vulneración de derechos hacia NNA. - Apoyo psicosocial mediante intervenciones técnicas orientadas a la contención y promoción de prácticas saludables de crianza. - Intervención en situaciones de crisis, salud mental y/o consumos problemáticos. - Mediación e intervención en conflictos de convivencia, mediante estrategias para resolución de conflictos. - Promoción y organización de asambleas de usuario/as. - Implementación de talleres orientados al fortalecimiento de capacidades. - Acompañamiento a actividades deportivas en convenio con otras instituciones. - Elaboración de informes de seguimiento y supervisión |
| Supervisión del abordaje técnico | <ul style="list-style-type: none"> - Supervisión técnica de las intervenciones - Supervisión de las condiciones edilicias. - Apoyo y orientación a equipos técnicos. - Autorización de gastos y seguimiento de la gestión administrativa del centro (con apoyo del área administrativa del MIDES). - Participación en asambleas de usuario/as de los centros y reuniones de equipo. - Elaboración de informes de supervisión - Coordinación con otros equipos y programas |
| Registro con fines de evaluación y monitoreo | <ul style="list-style-type: none"> - Registro en sistema SMART: F0, F1, Pasaje de lista diaria, Ingreso de información a Bitácora, bajas y altas de listas de asistencia. |

4.4. Alcance

Montevideo y Canelones.

Alcance estimado: 950 -1000 personas

BLOQUE 5. METAS

- 100 % de la población elegible recibe alojamiento (ingresa al programa). (F0 adquiere beneficio/ lista de asistencia)
- 100 % de los NNA que residen en dispositivos del Programa, están inscriptos en centros educativos. (F1-BPS)

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

| Dimensión | Indicadores | Aperturas | Fuente | Actualización |
|------------------|---|--|--------|---------------|
| Contexto | Cantidad de personas en situación de calle | Intemperie/Centros nocturnos o de contingencia, Identidad de género, Edad, Motivos desencadenantes situación de calle, Meses en intemperie (desde última vez en calle) | DINTAD | Anual |
| Recursos | Cantidad de RRHH de la División Calle | Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Rol | DIGESE | Anual |
| Recursos | Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes) | Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Centro, Usuario/a | DIGESE | Anual |
| Productos | Cantidad de cupos | Programa, Modalidad, Centro | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de Centros | Programa, Modalidad, Departamento | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de usuarios/as | Programa, Modalidad, Centro, Organización (*), Departamento, Identidad de género, Edad, Permanencia, NNA y adultos/as, con Cupo Maternal, con documento extranjero, acceso a TUS, acceso a AFAM-PE | SMART | Semanal |
| Productos | Cantidad de ingresos por primera vez | Programa, Centro, Identidad de género, Edad, Motivos de ingreso | SMART | Semanal |
| Productos | Cantidad de reingresos a la División Calle | Programa, Identidad de género, Edad | SMART | Semanal |
| Productos | Cantidad de núcleos | Integrantes, Modalidad | SMART | Semanal |
| Productos | Cantidad de solicitudes de cupo | Centro, Modalidad, Programa | SMART | Diario |
| Productos | Cantidad de suspensiones | Motivo (*), Centro (*) | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de personas que se desvinculan (Beneficiarios-Inactivos) | Modalidad, Centro | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de jefaturas masculinas | Centro, integrantes por núcleo | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de jefas de | Con registro de empleo formal | SMART | Quincenal |

| | | | | |
|-------------------|--|-------------------------------------|-------|-----------|
| | hogar en hoteles | | | |
| Productos | Cantidad de personas que hicieron uso del centro de Diagnóstico y Derivación | Estado actual | SMART | Quincenal |
| Productos | Cantidad de núcleos que hicieron uso del centro de Diagnóstico y Derivación | Estado actual | SMART | Quincenal |
| Resultados | Cantidad de Bajas | Motivo, Programa, Modalidad, Centro | SMART | Mensual |
| Resultados | Cantidad de Egresos | Programa, Modalidad, Centro | SMART | Mensual |

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación específica.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto del programa: 2400 0302 internos 6742-6741

Correo electrónico del programa: programamujeresnna@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

| Bloque | Cambios presente edición |
|--|---|
| Bloque 1. Características institucionales del programa | Cambios en las derivaciones esperadas. |
| Bloque 2. Contenido sustantivo del programa | Cambios en las modalidades del programa. |
| Bloque 3. Población objetivo | - |
| Bloque 4. Productos, actividades y alcance | Cambios en la descripción de los productos |
| Bloque 5. Metas | Cambios en las metas definidas para el programa. |
| Bloque 6. Evaluación y Monitoreo | Se actualiza información sobre la estrategia de evaluación. |

